

CONDITIONS GENERALES DE VENTE CAMPING PLACE DE LA FAMILLE ***

Conditions de réservation

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après versement de l'acompte de 30%. La solde du séjour devra être réglé au plus tard 42 jours avant la date d'arrivée. Si la solde du séjour, n'a pas été réglé dans ce délai, la réservation peut être annulée par le camping sans préavis. Dans ce cas l'acompte ne fera pas l'objet d'un remboursement. Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée tardive ou départ anticipé. Pour une réservation faite moins de 42 jours avant la date d'arrivée, l'acompte et la solde seront payés en un fois.

La réservation est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous louer ou céder vos droits sans le consentement préalable du camping.

Annulation par le client

En cas d'annulation plus de 42 jours avant la date d'arrivée prévue, Place de la Famille gardera l'acompte versée par le client ;

En cas d'annulation moins de 42 jours avant la date d'arrivée prévue, le client a l'obligation de verser l'intégralité du prix du séjour.

Annulation par le camping

En cas d'annulation par le camping Place de la Famille, sauf en cas de force majeure, les sommes versées seront intégralement remboursées. Cette annulation ne pourra donner lieu, en aucun cas, au versement de dommages et intérêts.

Location d'un hébergement

Les locations sont disponibles à la semaine du samedi au samedi.

Les hébergements sont disponibles à partir de 14h (jour d'arrivée) et doivent être libérés avant 10h (jour du départ).

Le prix forfaitaire comprend les charges d'électricité, d'eau et de gaz. Le prix est exclusif le frais de nettoyage obligatoire et les taxes de séjour.

Les draps/housses de couettes et les serviettes de cuisine sont obligatoires et prévus au contrat. Les serviettes de bain ne sont pas prévus au contrat. Une location de serviettes est possible moyennant un supplément.

Les locations sont NON fumeur.

Sécurité

L'utilisation de vos propres barbecues (bois, gaz, électrique) est strictement interdite au camping en dehors de l'aire de BBQ/ pique-nique et de la terrasse du grand gîte. Un barbecue collectif est à votre disposition à l'aire de BBQ/ pique-nique.

Pour la sécurité de tous et en particulier des enfants, la vitesse de circulation des véhicules est de 10km/h dans les allées du camping et seulement autorisé pour ramener vos bagages.

Piscine

Les bermudas et tous types de vêtements autre que le slip et le maillot de bain, sont interdits dans la piscine.

Les cheveux longs doivent être attachés.

Les plongeurs ne sont pas autorisés.

Les chaussures doivent rester à l'extérieur.

Les enfants mineurs doivent être accompagnés des parents. Les visiteurs n'ont pas accès à la piscine.

Animaux domestiques

Tout animal ne peut être accepté au sein du camping.

Visiteurs

Laissant leur véhicule sur le parking extérieur, ils seront sous la responsabilité des clients qui les reçoivent et qui notifient les propriétaires en avance. Ils ne seront pas autorisés à pénétrer dans l'enceinte de la piscine. Ils doivent être impérativement sortis avant 22h30.

Droit à l'image

Le camping va toujours demander votre accord avant d'utiliser les photos de vous ou de vos enfants sur lesquelles vous ou vos enfants sont identifiables, sur le site web du camping par exemple.

Accès Internet

L'utilisateur de la connexion internet s'engage à ne pas utiliser cet accès à des fins de téléchargements illégaux par le biais de logiciel de partage.

Toute mise à disposition d'accès internet à destination du public, est réglementée et prévoit notamment la conservation et la traçabilité des connexions, aux fins de lutter contre le téléchargement illégal, en accord avec la haute autorité HADOPI (haute autorité pour la diffusion des œuvres et la protection des droits sur internet).

En cas de requête d'HADOPI ou de la gendarmerie, les coordonnées des clients ayant effectué des téléchargements illégaux, leurs seront communiquées.

Pendant votre séjour

Chaque client est tenu de respecter le règlement intérieur du camping Place de la Famille sous peine de sanction pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat sans préavis ni remboursement. Il est notamment interdit de faire du bruit après 22H30, de garer les véhicules sur un emplacement non attribué et d'avoir un comportement susceptible de nuire à autrui.

Il appartient au client de s'assurer. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, dégâts, intempéries ou d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

SARL Place de la Famille
No SIREN 750676926
Lieu dit La Mauratie
24590 JAYAC

Fait à JAYAC 13-05-2020